

FAQ – INFORMATION TILL DIG SOM KUND

1 BAKGRUND

Teknikmagasinet SWE AB försattes i konkurs den **4 januari 2024 kl 10:24**, varvid advokat Karl Björlin (Cirio Advokatbyrå AB) utsågs till konkursförvaltare. I samband med konkursen bildades *Teknikmagasinet SWE AB:s konkursbo*, som är en egen juridisk person separat från *Teknikmagasinet SWE AB i konkurs*. Det innebär att verksamheten numera bedrivs i konkursboets regi och att konkursbolagets samtliga tillgångar förvaltas av konkursboet.

Svaret på era eventuella frågor beror på om köpet genomförts före eller efter konkursen, dvs under konkursboets drift i egen regi (brytpunkten är den 4 januari 2024 kl 10:24). Se nedan svar på vanliga frågor som kan dyka upp under driften i boets regi. Om något är oklart eller ni har ytterligare frågor går det bra att maila till teknikmagasinet@cirio.se.

Nedan följer svar på vanliga frågor

1.1 Öppettider

Q: Vilka öppettider gäller för butikerna under konkursen?

A: Samma öppettider som gällt tidigare. Håll koll på cirio.se/news/teknikmagasinet där eventuellt avvikande öppettider kan komma att annonseras.

1.2 Returer, öppet köp, ångerrätt och garantier

Q: Jag har köpt en vara i butik eller online innan konkursen och vill returnera eller byta, går det?

A: Nej, inga villkor om öppet köp, bytesrätt eller annan returrätt gäller. Om du anser dig ha ett ersättningsanspråk mot konkursbolaget, följ instruktionerna i avsnitt 2. Kom ihåg att behålla alla kvitton och annan dokumentation (orderbekräftelse, följesedlar etc) till stöd för ditt ersättningsanspråk.

Q: Jag har lämnat in enhet för reparation innan konkursen, vad händer med den?

A: Konkursboet kommer i den omfattning det finns tillgängliga reservdelar färdigställa de reparationerna som påbörjades innan konkursen. Betalning sker som vanligt. Vänligen vänd er till den butik som enheten lämnades in i för mer information om reparationen på din enhet.

Q: Jag har köpt en vara med garanti innan konkursen, vad händer med den?

A: Inga garantier kan göras gällande mot konkursboet under konkursen. Om det händer något med din enhet som vanligtvis skulle klassas som ett garantiärende anmälas detta som en fordran i konkursen, vänligen se avsnitt 2.

Q: Jag har köpt en vara i butik eller online efter konkursen och vill byta eller returnera eller byta, går det?

A: Nej, inga villkor om öppet köp, bytesrätt eller annan returrätt gäller. Om du har köpt en vara efter konkursen online och vill nyttja ångerrätten enligt distansavtalslagen (lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler) hänvisar vi till retur i butik.

1.3 Reklamationer

Q: Jag vill reklamera en vara jag har köpt innan konkursen, hur gör jag?

A: Teknikmagasinet SWE AB har inte längre möjlighet att ta emot reklamationer. Kunder som önskar reklamera en vara får istället anmäla ersättningsanspråk i konkursen enligt instruktioner i avsnitt 2. Kom ihåg att behålla alla kvitton och annan dokumentation till stöd för ditt ersättningsanspråk.

Utöver att anmäla ersättningsanspråk i konkursen kan följande åtgärder vidtas.

I vissa fall kan du som kund enligt konsumentköplagen rikta krav mot bakre säljled genom att [själv kontakta](#) butikens leverantör eller tillverkaren av varan. En förutsättning är att det är fel på varan. Någon möjlighet att rikta anspråk mot tidigare säljled vid dröjsmål finns inte.

Har du betalat köpet med kreditkort så har du i många fall möjlighet att framställa ett ersättningsanspråk direkt mot utställaren av kreditkortet för återbetalning vid utebliven leverans eller fel i varan. Vänd dig i så fall direkt till utställaren av kreditkortet.

Q: Jag vill reklamera en vara jag har köpt efter konkursen, hur gör jag?

A: Alla varor säljs i befintligt skick och konkursboet lämnar inga garantier.

Om en vara avviker från vad som följer av avtalet mellan kunden och konkursboet eller på annat sätt inte motsvarar det skick eller den beskrivning av varan som Konkursboet har lämnat, kan varan reklameras. Reklamation ska göras inom skälig tid, dock senast den 4 februari 2024, vid den butik som köpet gjorts mot uppvisande av kvitto och med angivande av all annan nödvändig information för bedömning av kravet. Om reklamation sker efter den 4 februari 2024, ska reklamation ske till teknikmagasinet@cirio.se.

Vid godtagbara fel erbjuder konkursboet i första hand rimligt prisavdrag som motsvarar värdeminskningen av det aktuella felet, och i andra hand hävning av köpet.

Kunden saknar rätt att rikta några andra anspråk av vad slag det än må vara mot konkursboet i anledning av köpet.

1.4 Presentkort, tillgodohavanden och medlemsförmåner

Q: Jag har ett presentkort – kan jag använda det?

A: Till följd av konkursen kan presentkort inköpta innan konkursen inte användas som betalningsmedel. Andra tillgodohavanden kan inte heller användas som betalningsmedel. Ersättningsanspråk på grund av att presentkortet/tillgodohavandet inte kan nyttjas får anmälas som fordran till konkursförvaltningen enligt instruktioner i avsnitt 2.

Q: Jag har intjänade bonuspoäng/bonuscheckar från ett eventuellt medlemskap i – vad händer med dem?

A: Till följd av konkursen kan bonuspoäng samt bonuscheckar inte användas som betalningsmedel. Ersättningsanspråk på grund av att bonuspoäng/bonuscheck inte kan nyttjas får anmälas som fordran till konkursförvaltningen enligt instruktioner i avsnitt 2.

2 ANMÄLA ERSÄTTNINGSPRÅK I KONKURSEN

2.1 Anmäla ersättningsanspråk

Q: Jag vill framställa ett ersättningsanspråk i konkursen, hur gör jag?

A: Anmäl ditt ersättningsanspråk genom att fylla i formuläret som du finner på följande [länk](#). Kom ihåg att behålla alla kvitton och annan dokumentation (orderbekräftelse, följesedlar etc) till stöd för ditt ersättningsanspråk.

Q: Vad händer med mitt ersättningsanspråk efter att jag har anmält det?

A: Alla krav som anmäls i konkursen kommer att sammanställas i en konkursbouppteckning som ges in till den tingsrätt som fattat beslut om att försätta bolaget i konkurs. Om ditt krav inkommer till konkursförvaltningen efter att bouppteckningen upprättats kommer du ändå noteras som borgenär i konkursen. Krav från konsumenter är så kallade oprioriterade fordringar. Om utdelning blir aktuellt till oprioriterade fordringsägare, dvs konsumenter, kommer konkursförvaltningen begära att tingsrätten beslutar att inleda bevakningsförfarande. Du blir i sådana fall direkt kontaktad av tingsrätten med mer information samt en uppmaning att bevaka din fordran i konkursen. Observera att det kan ta mellan 6-12 månader innan konkursförvaltningen kan lämna något besked huruvida det är aktuellt med utdelning till oprioriterade fordringsägare.

Kom ihåg att behålla alla kvitton och annan dokumentation (orderbekräftelse, följesedlar etc) till stöd för ditt ersättningsanspråk och en eventuell kommande bevakning.

2.2 Hantering av personuppgifter

Cirio Advokatbyrå AB och konkursboet behandlar de personuppgifter som används i Teknikmagasinet SWE AB:s konkurs. För mer information om behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy på Cirios hemsida, <https://cirio.se/legal-notice>.